

W. Straub GmbH - Postfach 16 20 - 90527 Wendelstein

Neu- und Austauschmotoren 0 91 29 / 4 08 23 + 15
 Reparaturwerkstätte 0 91 29 / 4 08 23 + 15
 Ersatzteile für DEUTZ Motoren 0 91 29 / 4 08 18 + 25
 Ersatzteile für DEUTZ - Fahr 0 91 29 / 4 08 18 + 25
 Motoreninstandsetzung

!Bitte an alle Betriebe weiterleiten!

Ersatzteiltrücksendungen gültig ab **01.01.2017**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund neuer Ersatzteiltrücksendebestimmungen seitens Same Deutz-Fahr möchten wir Sie mit diesem Schreiben auf Änderungen bzw. Neuerungen bei Ersatzteiltrücksendungen informieren.

Reklamationsgrund	Reklamation innerhalb	Rücksendung der Teile, sofern nichts anderes vereinbart, innerhalb
fehlende Teile	3 Kalendertagen	---
unvollständige Kits	3 Kalendertagen	25 Kalendertagen
falsche Teile bekommen	3 Kalendertagen	25 Kalendertagen
Teile sind beschädigt	3 Kalendertagen	25 Kalendertagen
Teile während des Transports beschädigt	am Tag der Zustellung bis 11:00 Uhr; spätestens 5 Tage bei verdeckten Schaden.	25 Kalendertagen
falsche Dokumentation	3 Kalendertagen	25 Kalendertagen
komplette Box fehlt	3 Kalendertagen	---

Rücksendungen sind in jedem Fall bei der Firma Straub anzumelden. Bei Rücksendung von nicht angemeldeten Ersatzteilen können keine Gutschriften erstellt werden!

Ersatzteile müssen immer an die Firma Straub zurückgeliefert werden!

W. Straub GmbH – Postfach 16 20 – 90527 Wendelstein.

Neu- und Austauschmotoren	0 91 29 / 4 08 23 + 15
Reparaturwerkstätte	0 91 29 / 4 08 23 + 15
Ersatzteile für DEUTZ Motoren	0 91 29 / 4 08 18 + 25
Ersatzteile für DEUTZ – Fahr	0 91 29 / 4 08 18 + 25
Motoreninstandsetzung	

Bei Falschbestellung durch den Kunden sind folgende Fristen zu beachten:

Reklamation innerhalb:

- Tag 0 - 5: 15 % Wiedereinlagerungsgebühren
- Tag 6 - 15: 25 % Wiedereinlagerungsgebühren
- Tag 16 - 30: 40 % Wiedereinlagerungsgebühren
- Tag 31 + Abgelehnt!

Mit freundlichen Grüßen

W. Straub GmbH



Dr. Thomas Mayinger
(Geschäftsführer)

Folgende Ersatzteile werden von der Rücknahme **ausgeschlossen**:

- Reklamation mit Gesamtwert unter 20,00 €
- Teile aus Verpackungseinheiten
- Teile, die bereits eingebaut bzw. verarbeitet waren
- Teile, die nicht Originalverpackt zurückgeliefert werden
- Ersatzteile aus Umrüstungen und Kits
- elektronische Bauteile jeder Art
- Gewichte
- Farben/Lacke
- Hydraulikschläuche, Hydraulikleitungen
- aus Streckengeschäften mit Händlerkollegen